

Centrum Usług Społecznych

Koncepcja działania oraz plan wdrożenia

Dobczyce, 14.09.2017



Plan spotkania

- Omówienie koncepcji działania Centrum Usług Społecznych
- Plan i harmonogram przygotowania się Urzędu Gminy i Miasta Dobczyce oraz lokalnych organizacji pozarządowych i grup nieformalnych do uruchomienia CUS
- Pytania, dyskusja
- Wspólne planowanie spotkania informacyjnego dot. Centrum dla mieszkańców Dobczyc



Centrum Usług Społecznych

To miejsce integracji i rozwoju mieszkańców miasta i gminy Dobczyce, przyjazna przestrzeń do spotkań ludzi w różnym wieku i z różnych środowisk.

Cele CUS:

- Zwiększenie dostępu do oferty rozwoju i wsparcia dla różnych grup mieszkańców
- Szerokie wykorzystanie lokalnych zasobów i potencjałów na rzecz społeczności
- Zwiększanie zaangażowania mieszkańców w działania społeczne, samopomocowe i wolontariat
- Integracja środowiska i rozwój współpracy aktywnych mieszkańców, grup i organizacji pozarządowych
- Budowanie pozytywnego wizerunku osób działających dla swojej społeczności



Użytkownicy CUS

Osoby w różnym wieku i z różnych środowisk, o różnym poziomie aktywności i dotychczasowego zaangażowania, w tym w szczególności:

- Seniorzy (osoby 55+),
- małe dzieci (0-6) oraz ich rodzice / opiekunowie z małymi dziećmi,
- dzieci i młodzieży, w tym z trudniejszych środowisk
- aktywni mieszkańcy i przedstawiciele organizacji pozarządowych
- osoby zainteresowane podjęciem aktywności społecznej, obywatelskiej, wolontariatem
- przedstawiciele instytucji chcących rozwijać wolontariat
- społeczność Dobczyc i gminy

PRAKTYCZNY MODEL REALIZACJI CUS – REKOMENDACJE:

zadanie zlecone przez gminę organizacjom pozarządowym w trybie otwartego konkursu ofert, docelowo w systemie wieloletnim

realizacja w ramach oferty wspólnej przez partnerstwo (konsorcjum) organizacji pozarządowych

finansowanie ze środków Gminy gwarantuje podstawowy zakres funkcjonowania CUS

program animacji lokalnej pozwala na wykorzystanie potencjałów społeczności i realizatorów przez co wzbogaca ofertę Centrum

możliwości uruchomienia mechanizmów częściowego samofinansowania CUS np. przez prowadzenie przedsiębiorstwa społecznego





Zasady działania CUS

6 dni w tygodniu

Sporadycznie w niedzielę

Min. 8 godzin dziennie

Dostępność do przestrzeni i infrastruktury w ramach recepcji





Programy merytoryczne CUS

**KLUB MIESZKAŃCÓW, PRZESTRZENIE WSPÓLNE
I GALERIA NA PODDASZU**

KLUB SENIORA

KLUB DZIECI I RODZICÓW

**NASZA ŚWIETLICA – placówka wsparcia
dziennego dla dzieci i młodzieży**

**CENTRUM WSPIERANIA AKTYWNOŚCI
OBYWATELSKIEJ**



PRZESTRZENIE WSPÓLNE

- Klub Mieszkańców – minikawiarenka, miejsce swobodnych spotkań, kontaktów towarzyskich, rozmów przy kawie, czy spędzenia czasu w kąciku gier lub kąciku czytelniczym, z dostępem do komputera i internetu; możliwość wykorzystania na spotkania czy projekcje
- Korytarze oraz poddasze - przestrzeń wystawiennicza, prezentująca twórczość czy dokonania użytkowników i mieszkańców gminy, miejsca do wypoczynku i spotkania w kameralnym gronie

KLUB SENIORA

Cele:

- aktywizacja i wspieranie funkcjonowania społecznego osób starszych
- zwiększenie dostępności do różnych aktywności odpowiadających na potrzeby i możliwości osób starszych, pomocnych zachowaniu sprawności
- wspieranie samoorganizacji i samopomocy wśród seniorów
- włączanie osób starszych w życie publiczne oraz wspieranie wolontariatu i aktywności społecznej wśród seniorów
- integracja międzypokoleniowa wśród mieszkańców
Gminy Dobczyce

KLUB SENIORA

Możliwe działania:

- pomieszczenie dedykowane w pierwszej kolejności działaniom seniorów
- zorganizowane zajęcia np. obsługa komputerów, tematyka zdrowotna, prawna, psychologiczna, artystyczne, gimnastyka, nordic walking, klub książki, projekcje filmowe
- program animacji aktywności seniorów np. warsztaty, prelekcje, spotkania integracyjne, wspólne wyjścia organizowane przez samych użytkowników Klubu Seniora, zapewnienie i rozszerzenie dostępności i opieki nad przestrzenią Klubu Seniora przez jego użytkowników, działania samopomocowe (bank usług, wzajemnej pomocy), aktywność seniorów w życiu publicznym, pomoc psychologiczna, prawnicza, socjalna

KLUB DZIECI I RODZICÓW

Cele:

- Stworzenie przyjaznej przestrzeni spędzania czasu dla rodziców/opiekunów z małymi dziećmi
- Zwiększenie dostępu do oferty zajęć rozwojowych dla małych dzieci oraz ich rodziców/opiekunów
- Zwiększenie integracji i samopomocy środowiska rodziców i opiekunów małych dzieci

KLUB DZIECI I RODZICÓW

Możliwe działania:

- Mama i Tata Cafe - miejsce spotkań dzieci i dorosłych (wyposażony kącik zabaw, kącik odpoczynku, kącik wypoczynkowy dla rodziców i opiekunów, mini-kawiarenka)
- zorganizowane zajęcia rozwojowe/ edukacyjne/ sieciujące dla dzieci/ rodziców/ opiekunów
- punkt wsparcia (pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawnicza itp.)
- animacja środowiska rodziców i opiekunów działających na rzecz Klubu Dzieci i Rodziców np. spotkania integracyjne, wyjazdy, akcje samopomocowe (bank usług, wzajemnej pomocy), akcje zewnętrzne adresowane do dzieci i ich rodziców/opiekunów, akcje międzypokoleniowe, zapewnienie dostępności i opieki nad miejscem

NASZA ŚWIETLICA – placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży

Cele:

- zapewnienie opieki i organizacji czasu wolnego w godzinach pozalekcyjnych oraz podczas ferii i wakacji
- rozwój zainteresowań, kompetencji kluczowych oraz umiejętności i postaw sprzyjających sukcesom edukacyjnym i zawodowym dzieci i młodzieży
- wyrównanie deficytów w rozwoju poznawczym, społecznym i emocjonalnym i profilaktyka zachowań ryzykownych
- zwiększenie umiejętności konstruktynego organizowania sobie czasu wolnego, w tym gotowości do korzystania z dostępnych lokalnie form wsparcia
- rozwój kompetencji wychowawczych rodziców i wsparcie ich w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych

NASZA ŚWIETLICA – placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży

Możliwe działania:

- działania opiekuńczo – wychowawcze: pomoc w nauce, wspólne przygotowanie posiłku, swobodny wypoczynek, zajęcia grupowe służące integracji, rozwojowi kompetencji społecznych, zainteresowań i kompetencji kluczowych (np. umiejętność uczenia się, informatyczne, artystyczne, języki obce, sportowe), korzystanie z lokalnej oferty kulturalnej i sportowej
- wsparcie specjalistyczne - grupa socjoterapeutyczna, zajęcia korekcyjno – kompensacyjne, wsparcie indywidualne np. psychologiczne, logopedyczne
- współpraca z rodzicami/opiekunami i zajęcia dla rodziców (np. wsparcie psychologa, minaria i warsztaty dotyczące tematyki wychowawczej)
- działania podwórkowe, Klub Młodzieżowy, projekty młodzieżowe
- Rozwój kadry i współpraca lokalna na rzecz dzieci i młodzieży

CENTRUM WSPIERANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ

Cele:

- wzmocnienie przygotowania merytorycznego i gotowości przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz aktywnych mieszkańców w zakresie prowadzonej działalności
- zwiększenie współpracy i integracji środowiska aktywnych mieszkańców i działaczy ngo
- zwiększenie aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców gminy dobczyce , szczególnie w obszarze wolontariatu
- wzmocnienie dobrego wizerunku osób działających społecznie, wolontaryjnie na rzecz swojej społeczności

CENTRUM WSPIERANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ

Możliwe działania:

- coworking – przestrzeń biurowa do pracy indywidualnej dla grup nieformalnych i NGO
- dyżury ekspertów dot. organizacji pozarządowych i aktywności obywatelskiej np. zagadnienia: prawne, księgowość, fundraising, opracowanie projektu, sprawozdawczość finansowa
- spotkania edukacyjno- sieciujące
- wsparcie dla młodych/małych organizacji np. pełna obsługa księgowość, „Anioł Stróż” koordynatora
- cykle edukacyjne, wizyta studyjna, szkolenia tematyczne
- Program Mikrodotacji dla użytkowników CUS – autorskie, zespołowe projekty na rzecz środowiska lokalnego
- Święto Organizacji Pozarządowych i Wolontariuszy

CENTRUM WSPIERANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ

Możliwe działania:

- udostępnienie organizacjom pozarządowym i aktywnym mieszkańcom z gminy Dobczyce przestrzeni Centrum i realizacja ich działań (warsztaty, spotkania, szkolenia, prelekcje, projekcje itp.) w przestrzeni CUS
- program animacji obejmujący m.in. przepływ informacji między NGO i grupami nieformalnymi, powołanie Gminnego Forum NGO, inspirowanie do podejmowania inicjatyw partnerskich, współpracy branżowej, interdyscyplinarną, wymiany wiedzy (grupy samoedukacyjne), akcje samopomocowe, spotkania i wyjazdy integracyjne
- program promocji aktywności obywatelskiej i wolontariatu m.in. spotkania informacyjno-promocyjne dla osób zainteresowanych wolontariatem, punkt pośrednictwa wolontariatu, wsparcie NGO w organizacji wolontariatu, promocja postaw zaangażowania społecznego, obywatelskiego, wolontaryjnego



ZARZĄDZANIE I PROMOCJA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

- koordynacja działań w ramach Centrum Usług Społecznych, zapewnienie spójności merytorycznej i organizacyjnej działania CUS
- animowanie współpracy partnerstwa realizatorów- udrażnianie komunikacji, budowanie relacji, ułatwianie rozwiązywania sytuacji trudnych, konfliktowych, budowanie harmonijnej współpracy
- dbałość o realizację w praktyce kluczowych zasad funkcjonowania CUS – aktywizacja użytkowników, otwarty i włączający charakter CUS
- stworzenie strategii promocji i budowania wizerunku CUS
- nadzór nad funkcjonowaniem strony www CUS i działaniami promocyjnymi
- monitoring, ewaluacja i sprawozdawczość z działalności CUS



PLAN WDROŻENIA KONCEPCJI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH I ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W IDEĘ I DZIAŁANIA CUS

I. Promocja przyszłego Centrum Usług Społecznych wśród organizacji pozarządowych (w tym organizacji, która złożyła ofertę) i osób zainteresowanych współprowadzeniem CUS

- 2 spotkania informacyjne

Kampania medialna promująca Centrum Usług Społecznych wśród mieszkańców

- Utworzenie strony na FB – informowanie o kształcie CUS i przygotowawczych do jego uruchomienia
- Prasa lokalna – artykuł o koncepcji CUS
- Akcja kreowania nowej nazwy CUS oraz identyfikacji graficznej
- Bieżące informowanie o działaniach realizowanych w ramach I i II etapu wstępnych działań CUS

I etap wstępnych działań CUS – przygotowanie NGO i grup nieformalnych do działań w społeczności lokalnej (działania w budynku Chirany)

- Szkoła Animacji Lokalnej z wizytą studyjną
- Działania animacyjne w praktyce
- Wsparcie grup nieformalnych w utworzeniu organizacji pozarządowej (szkolenia, doradztwo)

PLAN WDROŻENIA KONCEPCJI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH I ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W IDEĘ I DZIAŁANIA CUS

Przygotowanie do II etapu wstępnych działań CUS

- Przygotowanie do ogłoszenia otwartego konkursu ofert
- zawiązania konsorcjum, zaplanowania funkcjonowania CUS i przygotowania oferty
- Otwarty konkurs ofert na realizację CUS

II etap wstępnych działań CUS (w pomieszczeniach zastępczych)

- Prowadzenie działań przez partnerstwo NGO w ramach I edycji CUS
- Rozwój oferty CUS

Uruchomienie i prowadzenie Centrum Usług Społecznych w budynku Chirany, w pełnym zakresie

- Partycypacyjna aranżacja przestrzeni pod kątem różnych grup użytkowników
- Tworzenie ostatecznego konsorcjum i właściwy konkurs wieloletni – od VII 2019
- Inauguracja Centrum Usług Społecznych
- Prowadzenie właściwych działań CUS
- Rozwój oferty CUS

PLAN WDROŻENIA KONCEPCJI - harmonogram





Spotkanie prezentujące Centrum Usług Społecznych mieszkańcom Dobczyc

Cel spotkania - prezentacja koncepcji CUS, budowanie zaangażowania w jego tworzenie, tworzenie wizerunku CUS, wzmacnianie gotowości do korzystania z jego usług

- Termin?
- Co się może wydarzyć?
- Jak zaprosić, zachęcić mieszkańców do udziału w wydarzeniu?
- Jak możemy się włączyć?